

Руководство по установке и авторизации программного продукта

ООО «Нанософт разработка»

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА	5
РЕГИСТРАЦИЯ И АКТИВАЦИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА	15
Запрос лицензии	16
Запрос лицензии on-line	20
Запрос лицензии по электронной почте	23
Контактная информация	25
Сохранение лицензионного запроса	26
Активация локальной лицензии	26
Выбор пункта активации.....	28
Путь к файлу лицензии.....	29
АКТИВАЦИЯ СЕТЕВОЙ ЛИЦЕНЗИИ	30
Загрузка Сервера лицензий с сайта <i>www.nanocad.ru</i>	30
Установка Сервера лицензий.....	30
Выбор пункта подключения к Серверу лицензий	31

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

Определение Сервера лицензий	32
УСПЕШНОЕ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ	33
ЗАИМСТВОВАНИЕ ЛИЦЕНЗИЙ	34
Открепление лицензии	34
Возврат открепленных лицензий	35
УСТАНОВКА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ	36
ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ УСТАНОВКИ	
И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	38
При запуске файла <i>setup.exe</i> происходит ошибка и программа установки не запускается	38
В процессе установки программы появляется сообщение об отсутствии Платформы nanoCAD на компьютере	38
Программа установки не принимает серийный номер лицензии ..	39
Установленное программное обеспечение не запускается.....	39
При установке программного обеспечения появляется окно <i>Загрузка компонента</i>	40
Другие проблемы	40

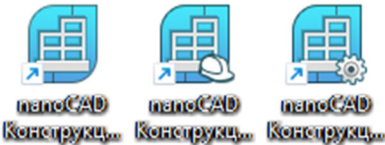
Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

Введение

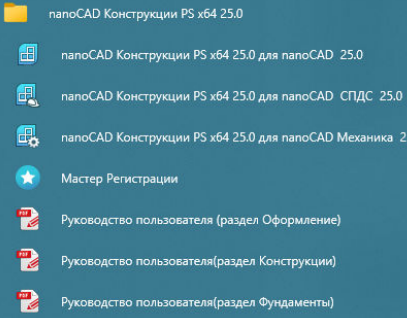
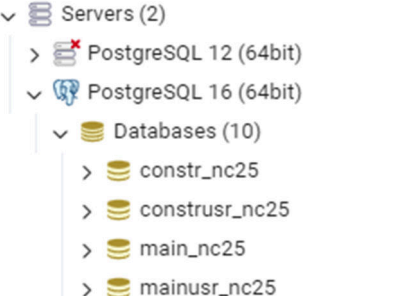
Данная инструкция описывает типовую инсталляцию программного продукта nanoCAD Конструкции PS и составлена на примере установки и лицензирования версии 25.0.

Внимание! nanoCAD Конструкции PS поддерживает множество вариантов установки в сочетании с различными программными продуктами компании «Нанософт»: в бездиалоговом режиме, при сетевом лицензировании, корпоративном использовании и т.д. Данная инструкция описывает стандартную схему установки (или, другими словами, самую распространенную). По более сложным схемам установки вы можете проконсультироваться у представителей «Нанософт» в вашем регионе или на официальном форуме компании: <https://forum.nanocad.ru>.

При успешной инсталляции на компьютере пользователя появляются:

Иконка запуска продукта		Рабочий стол и меню в кнопке <i>Пуск</i> панели задач. По умолчанию установка осуществляется под три конфигурации платформы nanoCAD: чистая платформа, модуль СПДС и модуль Механика
-------------------------	--	--

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

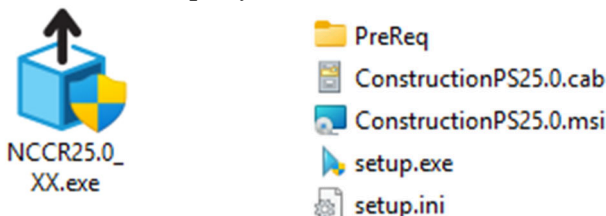
Программа nanoCAD Конструкции PS	 папоCAD Конструкции PS x64 25.0 папоCAD Конструкции PS x64 25.0 для папоCAD 25.0 папоCAD Конструкции PS x64 25.0 для папоCAD СПДС 25.0 папоCAD Конструкции PS x64 25.0 для папоCAD Механика 25.0 Мастер Регистрации Руководство пользователя (раздел Оформление) Руководство пользователя(раздел Конструкции) Руководство пользователя(раздел Фундаменты)	Папка установки по умолчанию: <i>C:\Program Files\Nanosoft\nanoCAD Конструкции PS x64 25.0</i>
Программа PostgreSQL (при локальном экземпляре базы объектов)	Папка установки по умолчанию: <i>C:\ProgramFiles\PostgreSQL\16\bin</i>	
База объектов в PostgreSQL	 Servers (2) - PostgreSQL 12 (64bit) - PostgreSQL 16 (64bit) - Databases (10) - constr_nc25 - construsr_nc25 - main_nc25 - mainusr_nc25	Имена добавленных баз: constr_nc25 construsr_nc25 main_nc25 mainusr_nc25

Общее время инсталляции программного продукта nanoCAD Конструкции PS 25 вместе с установкой локальной версии PostgreSQL – порядка 5 минут.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

Установка программного продукта

Для запуска процесса установки просто дважды щелкните на однофайловом дистрибутиве или на файле *setup.exe* в папке многофайлового дистрибутива.

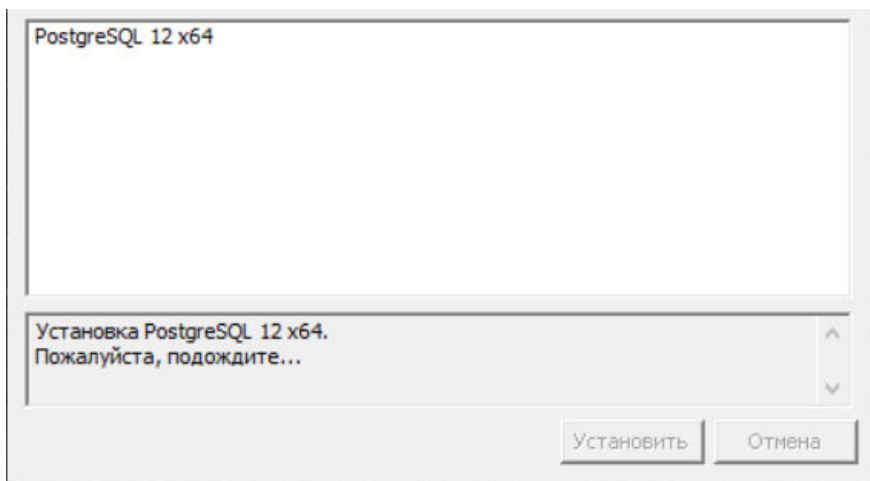


Установка продукта начинается с запуска Мастера установки

Однофайловый установщик произведет распаковку дистрибутива. Далее Мастер установки автоматически выполнит анализ аппаратных ресурсов компьютера (подготовка к запуску) после чего появится приветственное окно.

Нажав кнопку *Далее*, вы начнете процесс типовой установки.

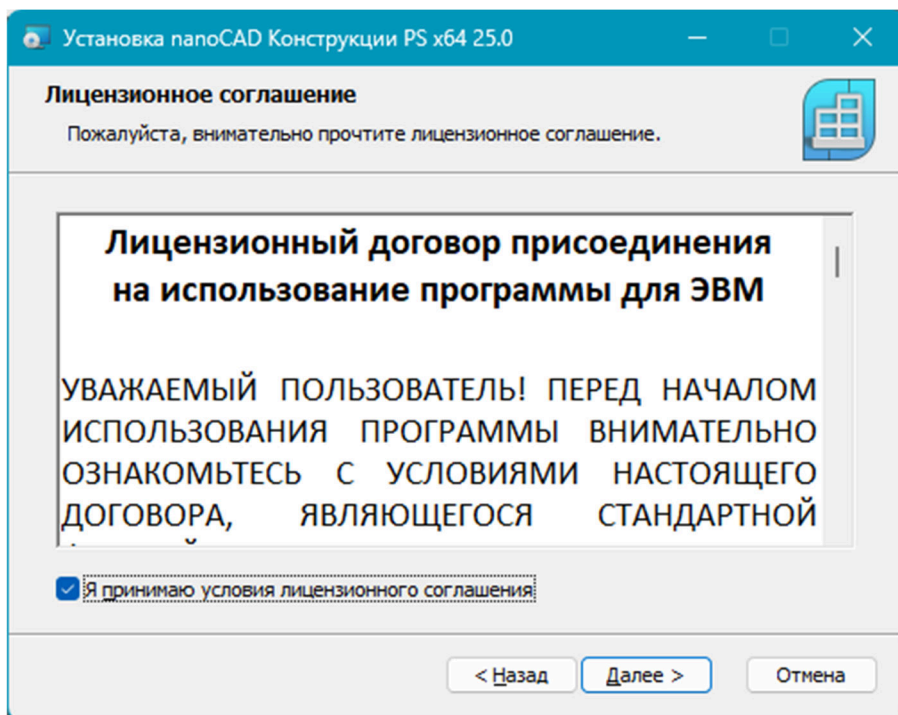
Руководство по установке и авторизации папоCAD Конструкции PS 25.0



Запрос установки PostgreSQL на текущий компьютер

Следующим шагом Мастер установки проверит на вашем компьютере наличие PostgreSQL, который необходим для развертывания библиотеки базы объектов папоCAD Конструкции PS. Если вы хотите локально разместить библиотеку объектов на компьютере, а PostgreSQL еще не установлен, то активируйте соответствующую опцию и PostgreSQL будет установлен на ваш компьютер. Если вы планируете использовать сетевую версию библиотеки объектов, PostgreSQL можно не устанавливать, а подключиться к базе PostgreSQL по сети.

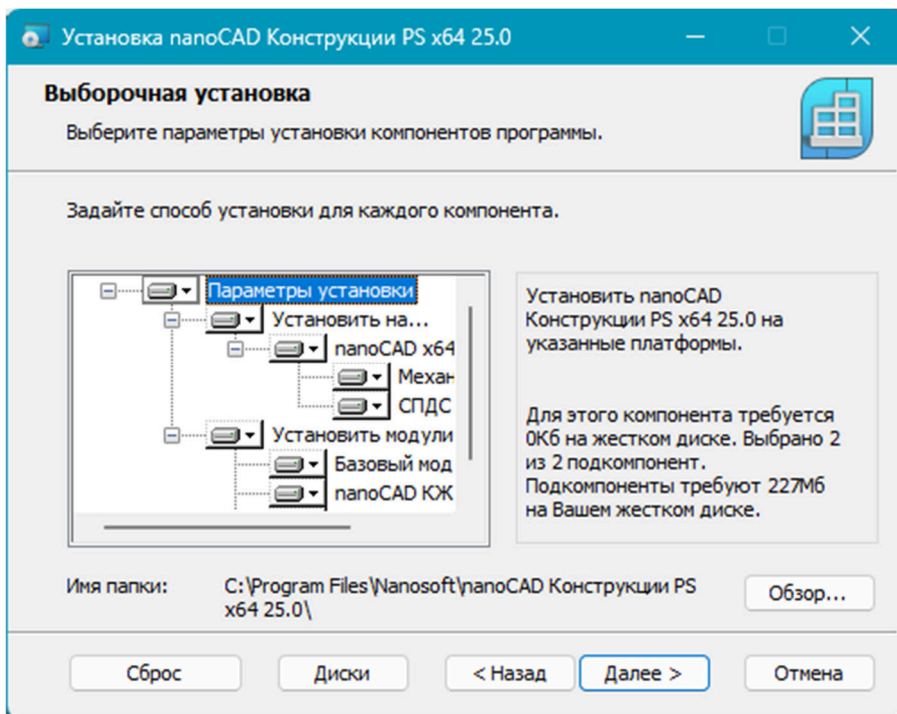
Руководство по установке и авторизации naoCAD Конструкции PS 25.0



*Запрос на подписание лицензионного соглашения
для работы с naoCAD Конструкции PS*

На следующем шаге Мастер установки предлагает ознакомиться с лицензионным соглашением на работу с программным обеспечением. Внимательно прочтите документ и, если согласны с его условиями, отметьте опцию «Я принимаю условия лицензионного соглашения». После этого Мастер регистрации позволит пройти по процессу установки далее.

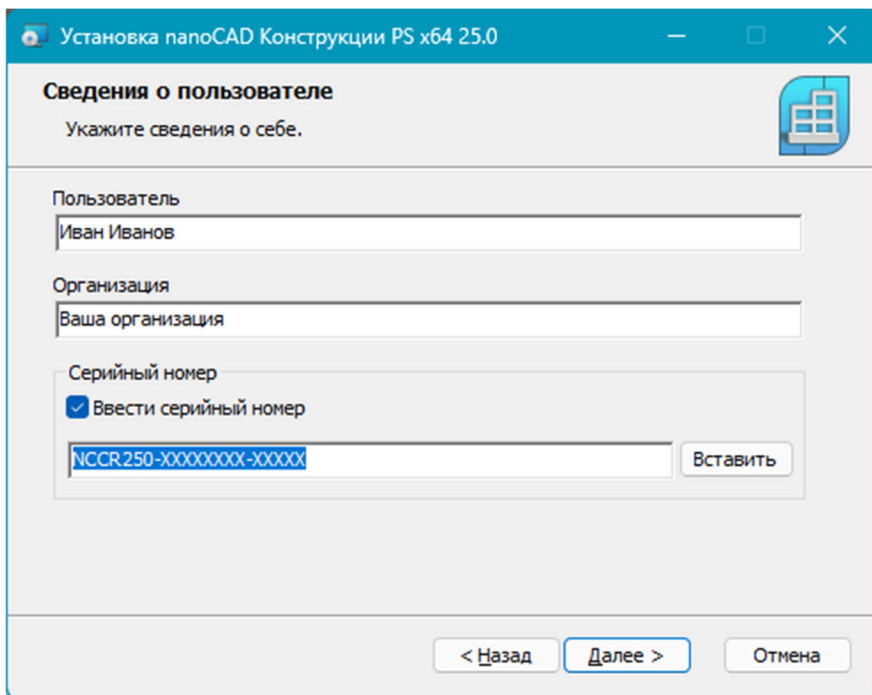
Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0



Запрос конфигурации платформы nanoCAD, на которой будет работать nanoCAD Конструкции PS

На следующем шаге Мастер установки ищет платформу nanoCAD (не ниже версии 25.0) и, в случае обнаружения, предлагает настроиться под различные конфигурации: только Платформа, с модулем «СПДС» и/или с модулем «Механика», а также выбрать какие модули nanoCAD Конструкции PS поставить. Если на этом этапе появляется сообщение об ошибке, значит на ваш компьютер не установлена поддерживаемая версия Платформы nanoCAD.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

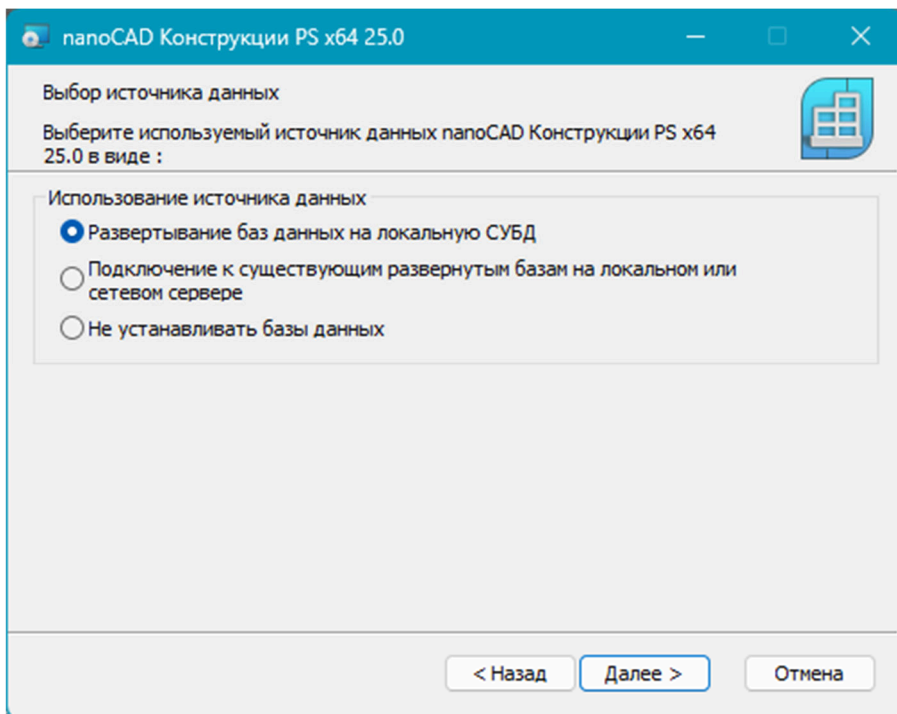


The screenshot shows the 'Установка nanoCAD Конструкции PS x64 25.0' window. The title bar is blue with standard Windows window controls. The main area has a light gray background. At the top, the title 'Сведения о пользователе' is in bold, followed by the instruction 'Укажите сведения о себе.' and a nanoCAD icon. Below this are three input fields: 'Пользователь' with the text 'Иван Иванов', 'Организация' with the text 'Ваша организация', and 'Серийный номер'. The 'Серийный номер' section includes a checked checkbox 'Ввести серийный номер' and a text box containing 'NCCR250-XXXXXXXX-XXXXX'. To the right of the text box is a button labeled 'Вставить'. At the bottom of the window are three buttons: '< Назад', 'Далее >', and 'Отмена'.

Запрос номера лицензии в процессе установки программы

На этапе идентификации пользователя от вас потребуется ввод номера лицензии, указанного в поставке программного продукта или выданного в Личном кабинете сайта www.nanocad.ru. Если на данном шаге вы не готовы ввести номер лицензии (например, при подключении к сетевому файлу лицензий вашей организации), снимите соответствующий флажок в диалоговом окне. Номер лицензии можно ввести позднее в Мастере регистрации либо подключиться к развернутому в локальной сети организации серверу лицензий «Нанософт».

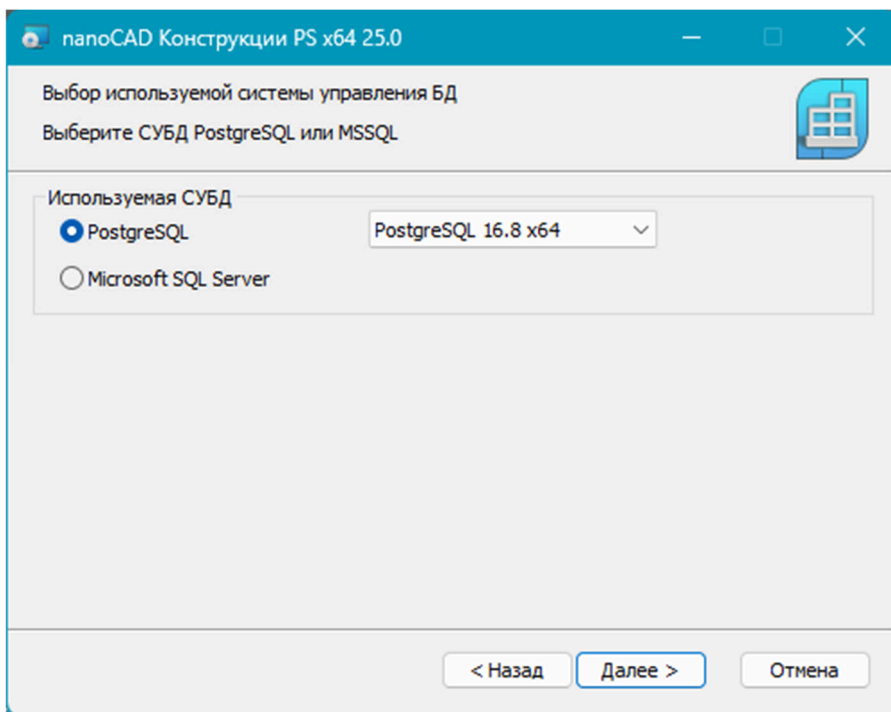
Руководство по установке и авторизации naoCAD Конструкции PS 25.0



*Запрос места расположения библиотеки объектов
naoCAD Конструкции PS: локальное или сетевое*

Перед развертыванием библиотеки объектов Мастер установки уточняет предполагаемое место расположения библиотеки: можно либо локально разместить ее на текущем компьютере, либо использовать общую сетевую библиотеку. Если выбрано локальное расположение, на ваш компьютер будет установлена штатная библиотека, включенная в базовую поставку продукта. Если сетевое – установщик произведет только настройку подключения к удаленной базе данных (общей библиотеке объектов организации).

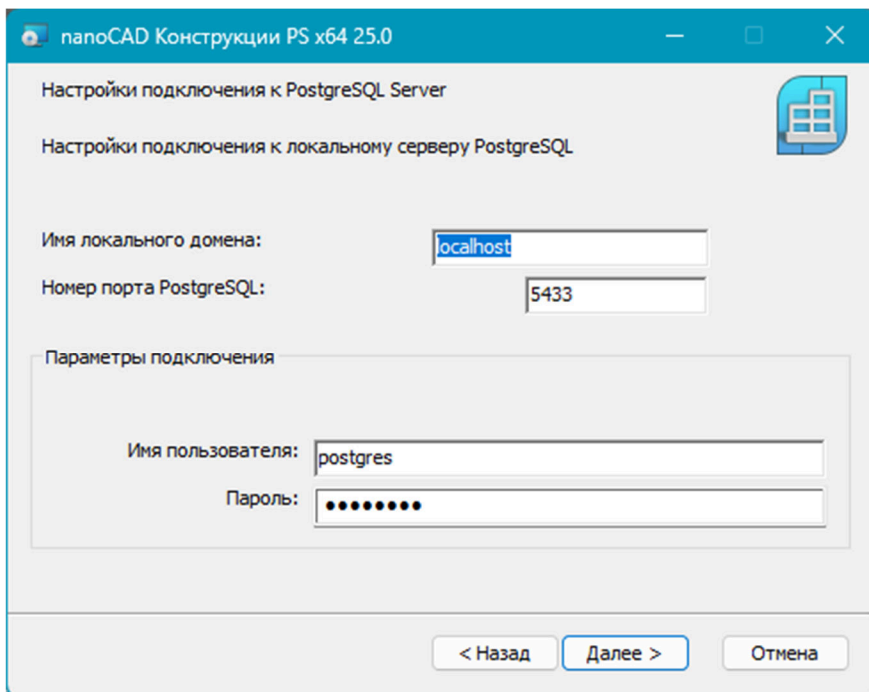
Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0



Выбор СУБД для управления базой данных

На следующем шаге Мастер установки уточнит какую СУБД использовать для работы с базой данных. По умолчанию будет осуществлено подключение к СУБД PostgreSQL.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0



The screenshot shows a window titled "nanoCAD Конструкции PS x64 25.0" with a blue header bar. The main content area is titled "Настройки подключения к PostgreSQL Server" and "Настройки подключения к локальному серверу PostgreSQL". It contains three input fields: "Имя локального домена:" with the value "localhost", "Номер порта PostgreSQL:" with the value "5433", and "Имя пользователя:" with the value "postgres". The "Пароль:" field is masked with dots. At the bottom, there are three buttons: "< Назад", "Далее >", and "Отмена".

Запрос параметров подключения к PostgreSQL

На следующем шаге Мастер установки уточнит параметры подключения к базе PostgreSQL. При локальном использовании достаточно нажать кнопку *Далее*.

Когда все необходимые настройки выполнены, нажмите кнопку *Установить* и дождитесь окончания процесса установки.

ВНИМАНИЕ! При локальной установке по умолчанию используется подключение к базе PostgreSQL платформы nanoCAD 25.0 с параметрами, которые дают право создания новой базы данных: логин: *postgres*; пароль: *password*; порт: *5433*; домен: *localhost*

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

Если вы используете другую базу данных (локальную либо сетевую), то уточните параметры сервера базы данных (сетевой адрес, логин-пароль пользователя, который будет иметь права как на доступ к базе данных, так и на создание новых баз данных). Убедитесь, что при сетевом подключении есть доступ к службам базы данных.

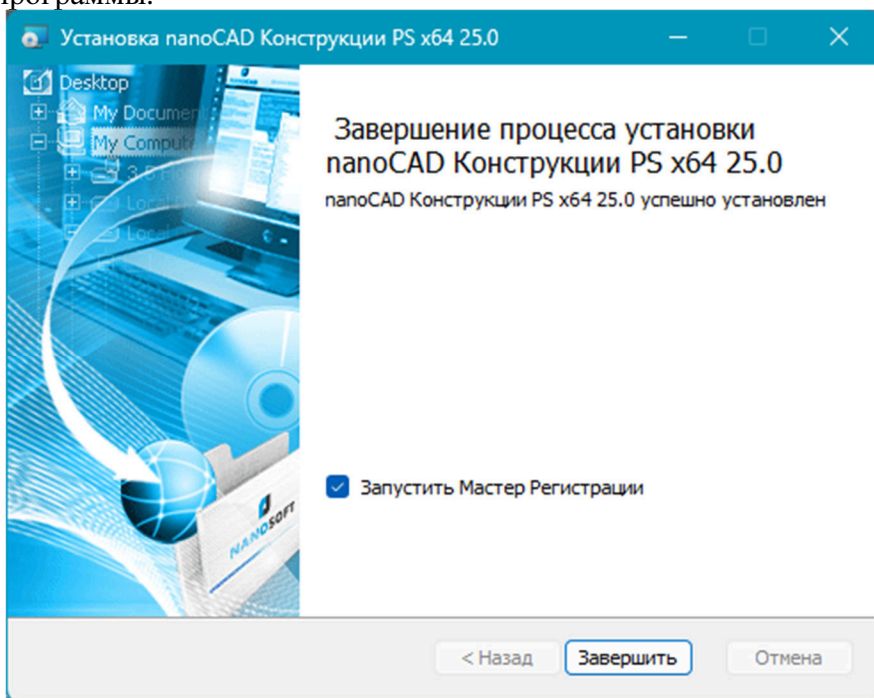
Заметим, что настройка баз данных выходит за объем описания данного руководства по установке nanoCAD Конструкции PS. Если у вас есть сложности с подключением/установкой баз данных, обратитесь к сертифицированную специалисту (системный администратор, специалисту по базам данных) либо руководству по установке и поддержке баз данных PostgreSQL либо Microsoft SQL Server (в зависимости от используемой СУБД).

Также приглашаем на наш форум forum.nanocad.ru в раздел «Тематические форумы > nanoCAD Конструкции PS > Технические вопросы и обсуждение функционала», для обсуждения нестандартных ситуаций установки. Адрес форума:

<https://forum.nanocad.ru/categories/nanocad-конструкции-ps>

Руководство по установке и авторизации папоCAD Конструкции PS 25.0

После успешной установки откроется окно, в котором будет предложено запустить процедуру регистрации и активации программы.



Успешное завершение установки программы

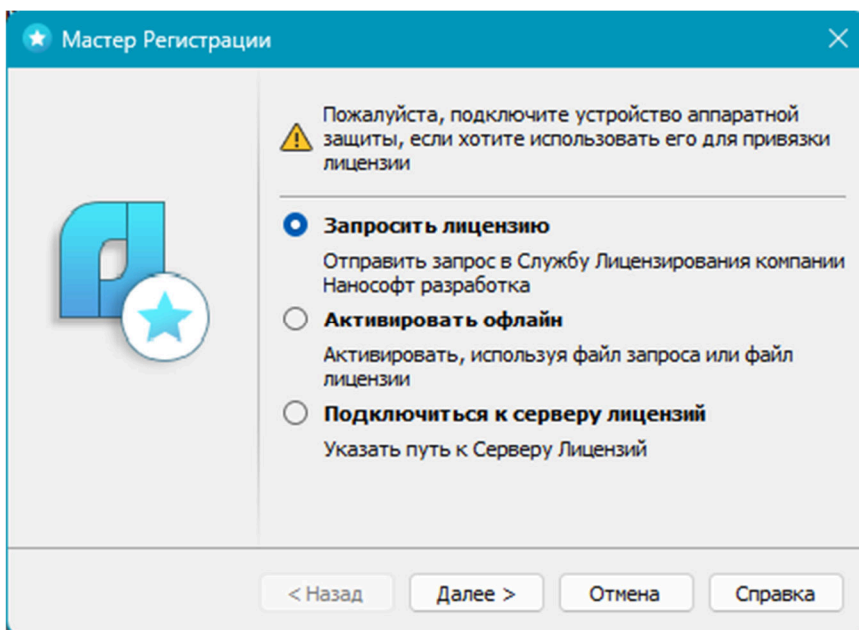
Для автоматического запуска Мастера регистрации после установки нажмите кнопку *Завершить*.

Чтобы отказаться от регистрации (например, продукт уже успешно работал на данном компьютере), предварительно снимите флажок *Запустить Мастер регистрации*.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

Регистрация и активация программного продукта

Для работы на компьютере пользователя необходимо произвести регистрацию и активацию программного продукта в базе пользователей «Нанософт». Мастер регистрации или автоматически запускается после установки продукта, или вызывается из меню *Пуск* → *Программы* → *Nanosoft* → *<НАЗВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА>* → *Мастер регистрации*.

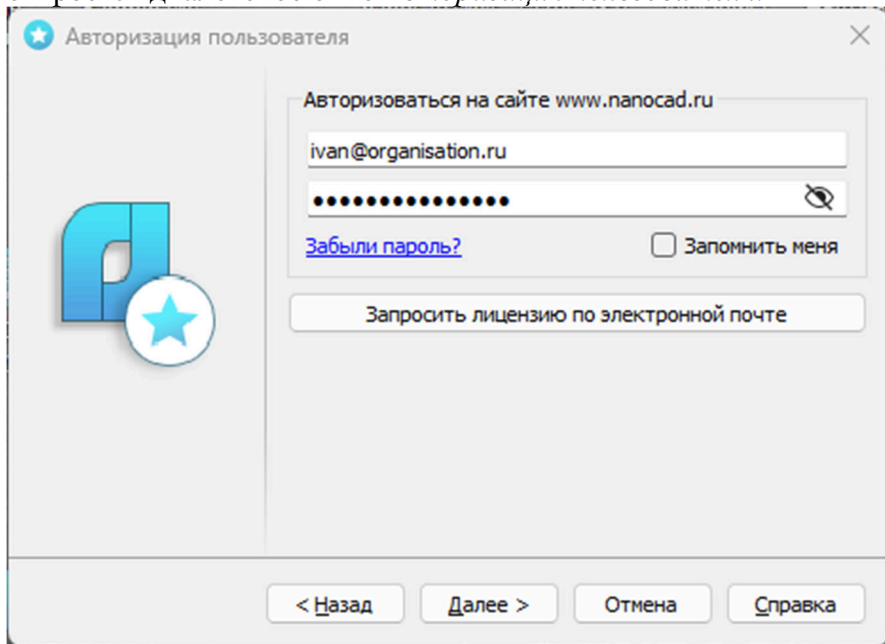


Стартовый экран Мастера регистрации

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

Запрос лицензии

После выбора пункта *Запросить лицензию* и нажатия кнопки *Далее* откроется диалоговое окно *Авторизация пользователя*.



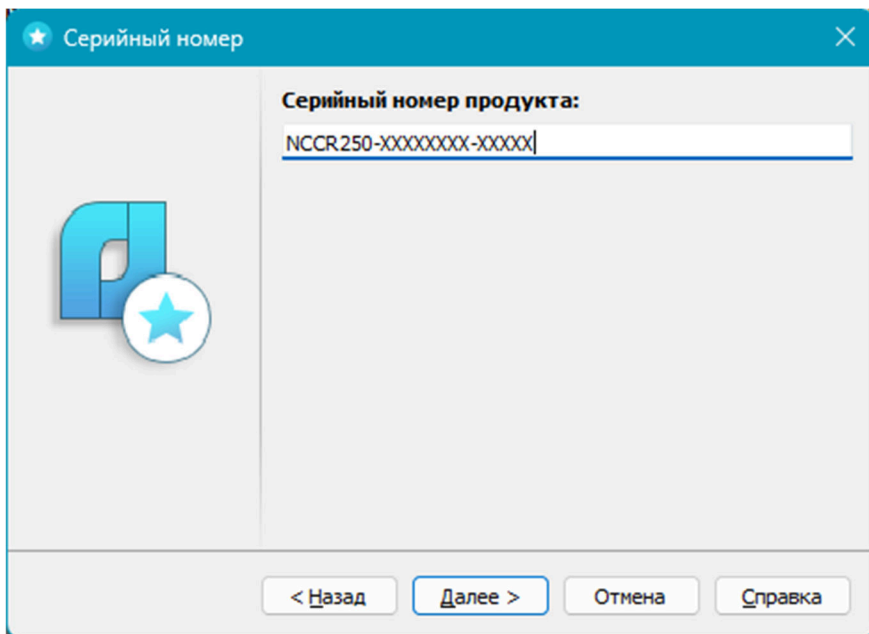
Если вы ввели сведения о пользователе при установке продукта, то в полях *Пользователь* и *Компания* эти сведения отобразятся автоматически.

Поля *Логин* и *Пароль* следует заполнять теми значениями, что были использованы вами при регистрации на сайте www.nanocad.ru. Заполните все поля и нажмите кнопку *Далее*.

Если вы не зарегистрированы на сайте www.nanocad.ru, нажмите ссылку *Зарегистрироваться на сайте www.nanocad.ru*. После регистрации введите ваши регистрационные данные в полях *Логин* и *Пароль*.

Руководство по установке и авторизации naoCAD Конструкции PS 25.0

После нажатия кнопки *Далее* Откроется окно *Серийный номер*.



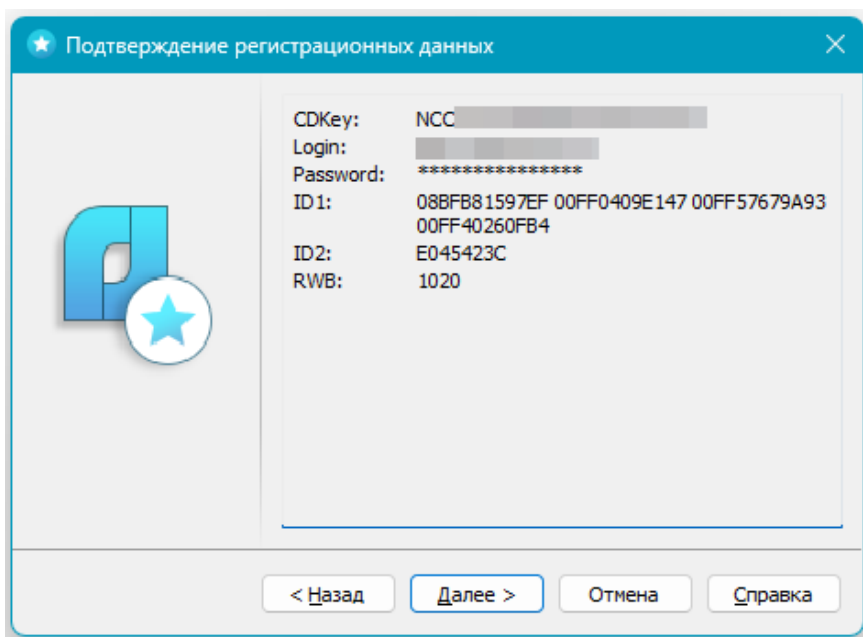
Ввод серийного номера

Если вы ввели серийный номер при установке продукта, то в строке *Серийный номер продукта* этот номер высвечивается автоматически.

Введите серийный номер и нажмите кнопку *Далее*. Откроется диалоговое окно *Подтверждение регистрационных данных*.

Авторизация пользователя

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0



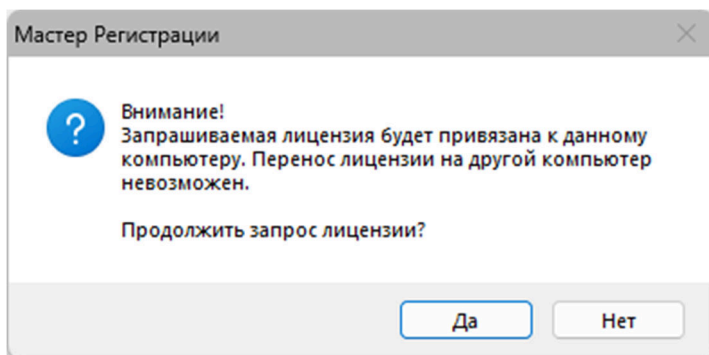
Подтверждение регистрационных данных

В окне подтверждения регистрационных данных отображаются данные, которые будут отправлены в компанию «Нанософт» для получения локальной лицензии. Проверьте все введенные данные и подтвердите их нажатием кнопки *Далее*. В случае обнаружения ошибки нажмите кнопку *Назад* и исправьте информацию в тех полях, где это необходимо.

Внимание! Пожалуйста, внимательно проверьте ваши регистрационные данные. При неправильном заполнении регистрационных полей компания «Нанософт» оставляет за собой право отказать в выдаче лицензии.

Нажмите кнопку *Далее*.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

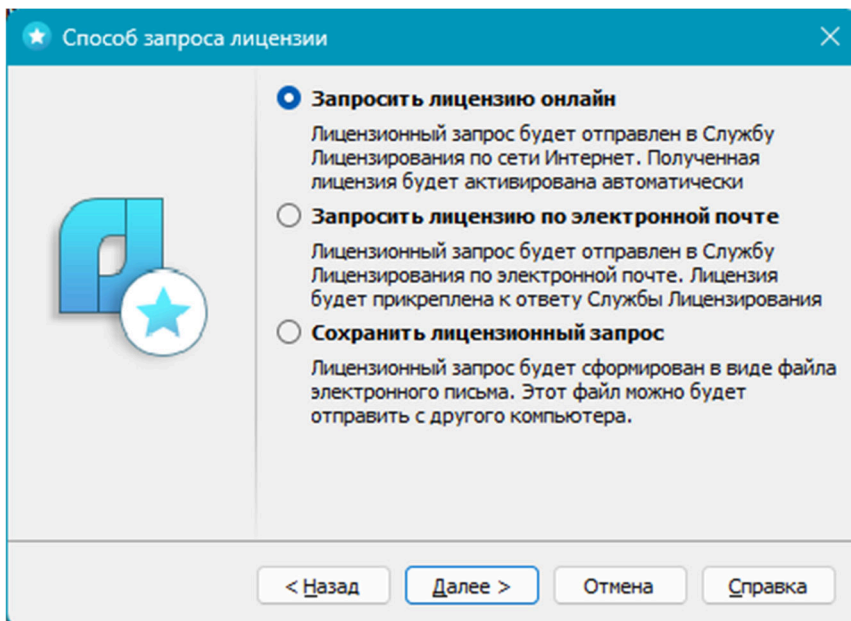


Подтверждение запроса лицензии

После ввода и подтверждения регистрационных данных откроется диалоговое окно *Способ запроса лицензии*.

Руководство по установке и авторизации naoCAD Конструкции PS 25.0

Запрос лицензии on-line

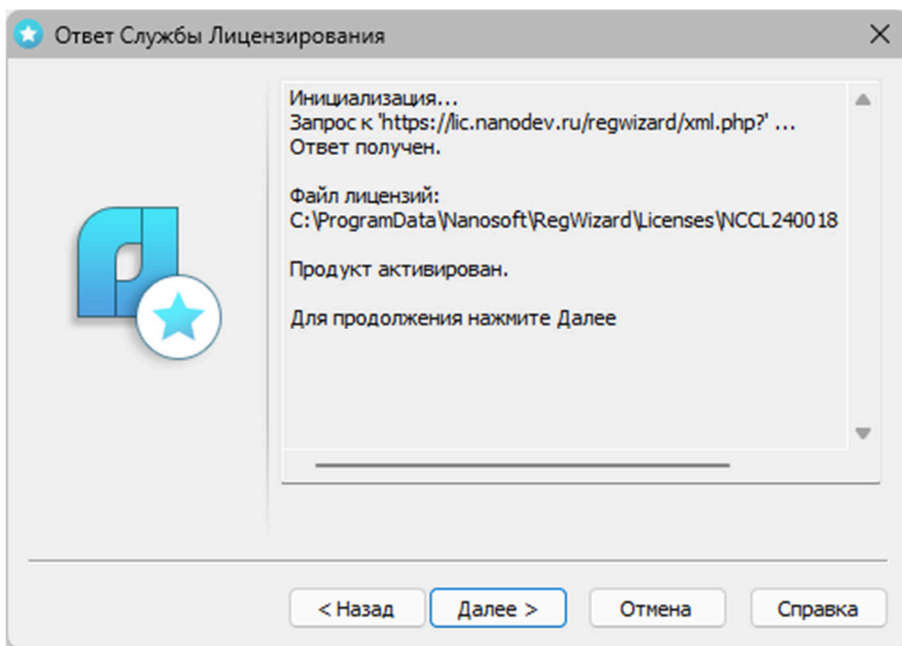


Способ запроса лицензии

Запрос лицензии on-line производится только с компьютера, имеющего выход в интернет.

При запросе лицензии on-line Мастер регистрации автоматически соединится с Сервером лицензий, сохранит и активирует лицензию.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0



Ответ службы лицензирования

Замечание. Все файлы лицензий, полученные таким способом, помещаются в следующую директорию (для Windows 8, 10 и 11):
C:\ProgramData\Nanosoft\RegWizard\Licenses.

Результатом запроса лицензии on-line может быть:

- успешное получение лицензии;
- отказ в выдаче лицензии;
- неудачное соединение.

В случае успешного завершения нажмите кнопку *Далее* и в следующем окне, содержащем контактную информацию, нажмите кнопку *Готово*.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

Поздравляем!

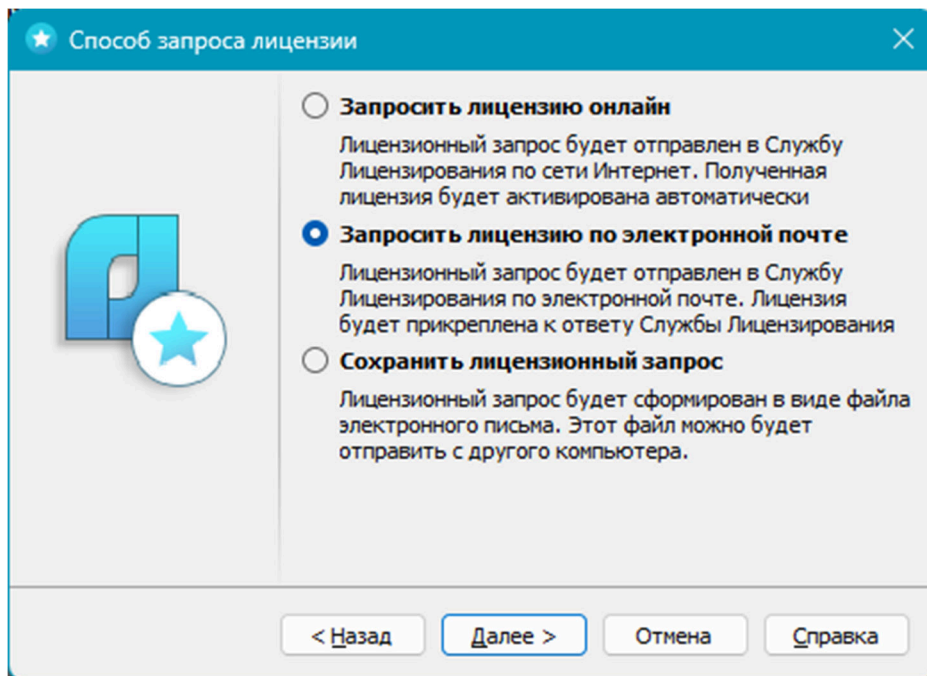
Процесс лицензирования продукта ООО «Нанософт разработка» успешно завершен. Никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

Если по той или иной причине Сервер отказал в выдаче локальной лицензии, нажмите кнопку *Далее* и в следующем окне, содержащем контактную информацию, нажмите кнопку *Готово*, завершив работу.

В случае неудачного соединения с Сервером, а также при невозможности получить локальную лицензию выбранным способом нажмите кнопку *Далее* и, вернувшись в окно *Способ запроса лицензии*, выберите другой вариант осуществления запроса.

Руководство по установке и авторизации naoCAD Конструкции PS 25.0

Запрос лицензии по электронной почте



Запрос лицензии по электронной почте

При выборе запроса лицензии через электронную почту автоматически сформируется электронное письмо, которое нужно отправить по также автоматически сформированному адресу. Ничего не редактируя в этом письме, отправьте его с любой машины, имеющей выход в интернет.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

Кому	getnanolic@nanodev.ru		
Тема	Registration Request: LM=NLM, CDKey=NCC ID1=08BFB81597EF 00FF0409E1		
Обычный текст	Пропорциональный		

Пожалуйста, не меняйте заголовок письма, это ускорит обработку запроса.

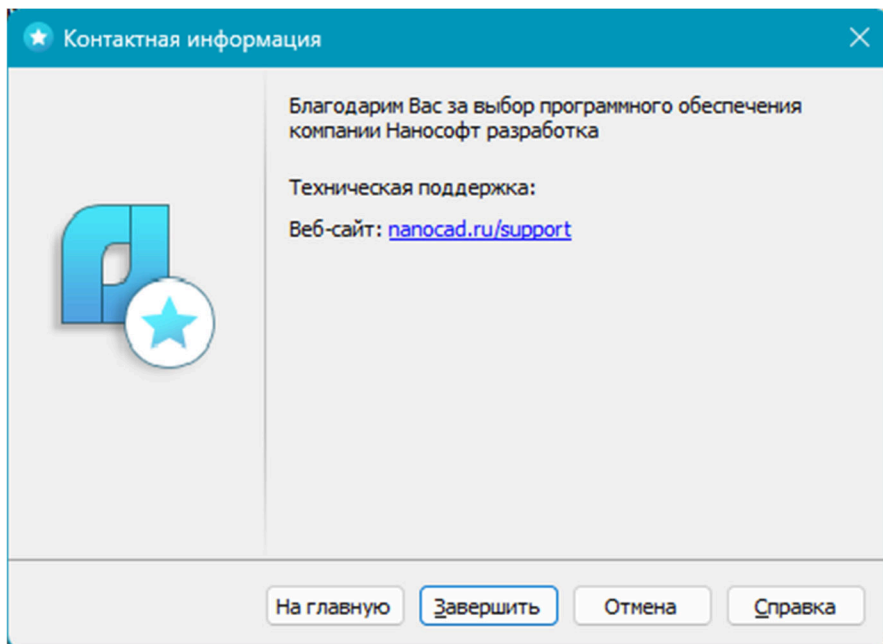
CDKey=NCCR250-XXXXXXXX-XXXXX
E-mail=ivan@organisation.ru
RWB=1020
LM=NLM
ID1=08BFB81597EF 00FF0409E147 00FF57679A93 00FF40260FB4
ID2=E045423C

Электронное письмо с запросом лицензии

Запросы, отправленные по электронной почте, обрабатывает в автоматическом режиме робот лицензий, который и ответит вам в кратчайшие сроки. При получении электронного письма, содержащего файл лицензии, повторно запустите Мастер регистрации, в стартовом окне выберите пункт *Активировать лицензию* и следуйте рекомендациям, изложенным в главе «Активация локальной лицензии». Файл лицензии придет вам в течение дня на e-mail, с которого был отправлен запрос.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

Контактная информация

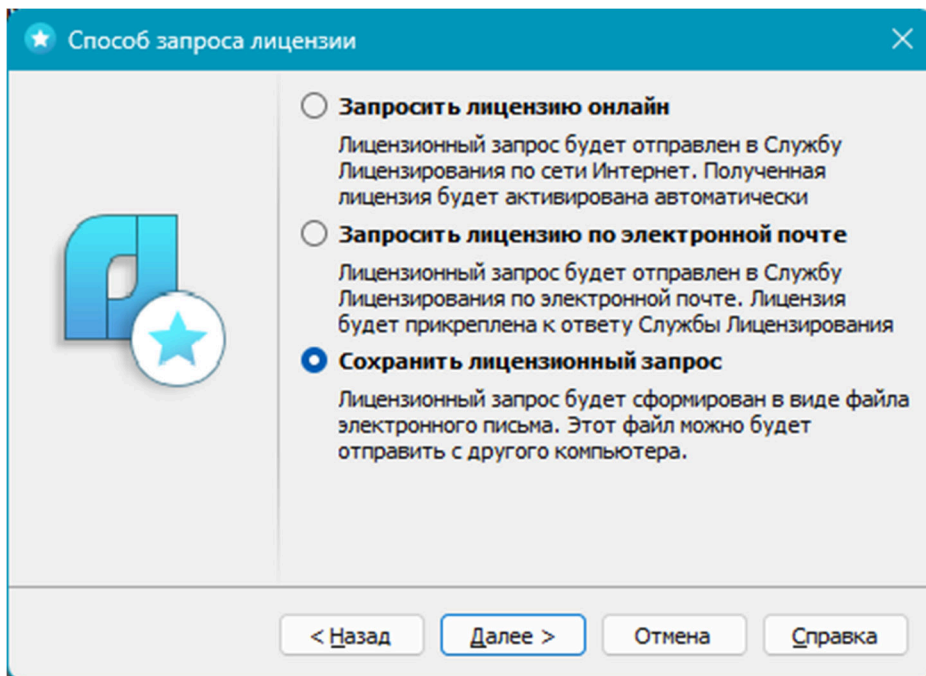


Контактная информация

Нажмите кнопку *Готово*.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

Сохранение лицензионного запроса



Сохранить лицензионный запрос

Чтобы получить лицензию на локальный компьютер, который не подключен к сети интернет, вам необходимо сохранить лицензионный запрос и отправить его с другого компьютера в службу лицензирования ООО «Нанософт разработка».

Активация локальной лицензии

В этой главе представлен процесс активации локальной лицензии, полученной от службы лицензирования компании «Нанософт».

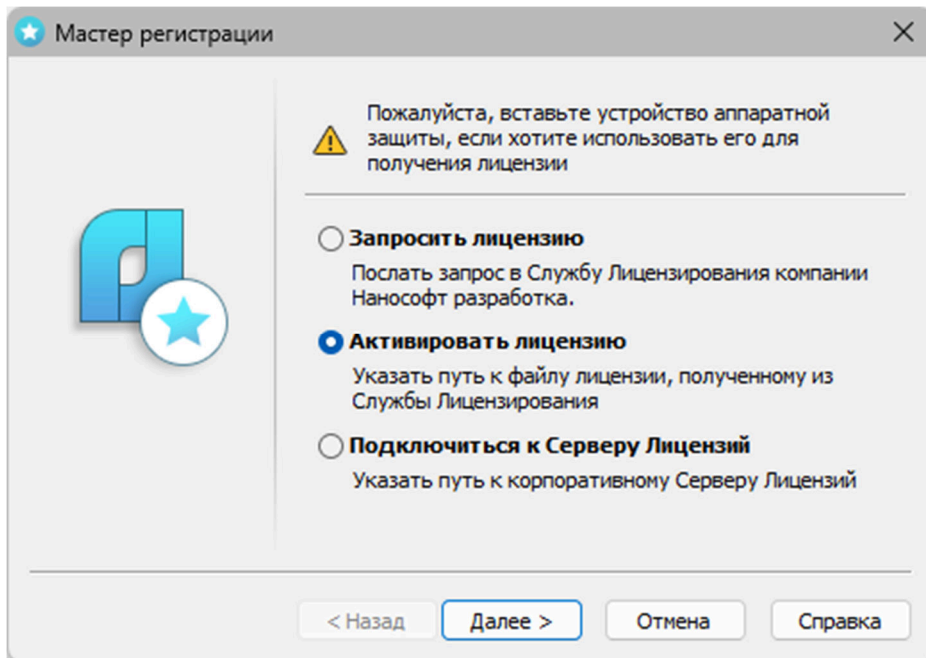
Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

- Если запрос на лицензию был отправлен с помощью Мастера регистрации по сети интернет (on-line) и успешно завершен, то активация лицензии уже проведена и никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.
- Если запрос лицензии производился по электронной почте, то через некоторое время на обратный адрес, указанный в запросе, будет выслано электронное письмо, содержащее файл лицензии.

Скопируйте файл на компьютер, где установлен программный продукт, требующий лицензирования.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

Выбор пункта активации

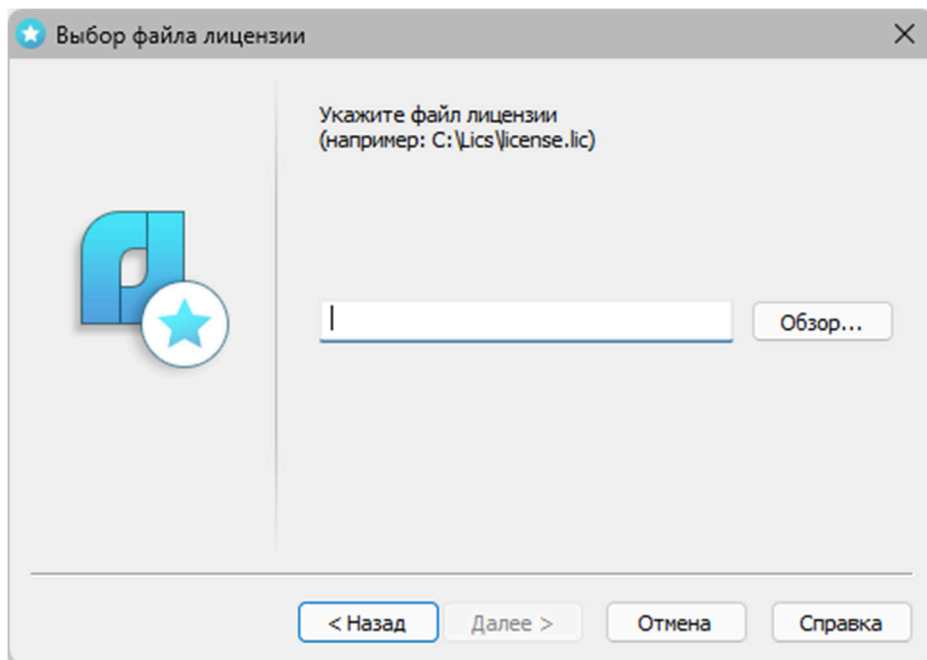


Выбор пункта активации

Запустите Мастер регистрации и выберите опцию *Активировать лицензию*.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

Путь к файлу лицензии



Ввод пути к файлу лицензии

Введите путь к месту хранения файла лицензии.
Нажмите кнопку *Далее*.

Поздравляем!

Процесс лицензирования продукта ООО «Нанософт разработка» успешно завершен. Никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

Активация сетевой лицензии

Установка и запуск Сервера лицензий производятся сетевым администратором. Для подключения к Серверу лицензий компьютер должен иметь постоянный доступ к установленному и запущенному Серверу по сети с установленным и активированным протоколом TCP/IP.

Загрузка Сервера лицензий с сайта *www.nanocad.ru*

Внимание! Если у вас уже установлен Сервер лицензий для одного из продуктов ООО «Нанософт разработка», повторно скачивать и устанавливать Сервер лицензий не нужно.

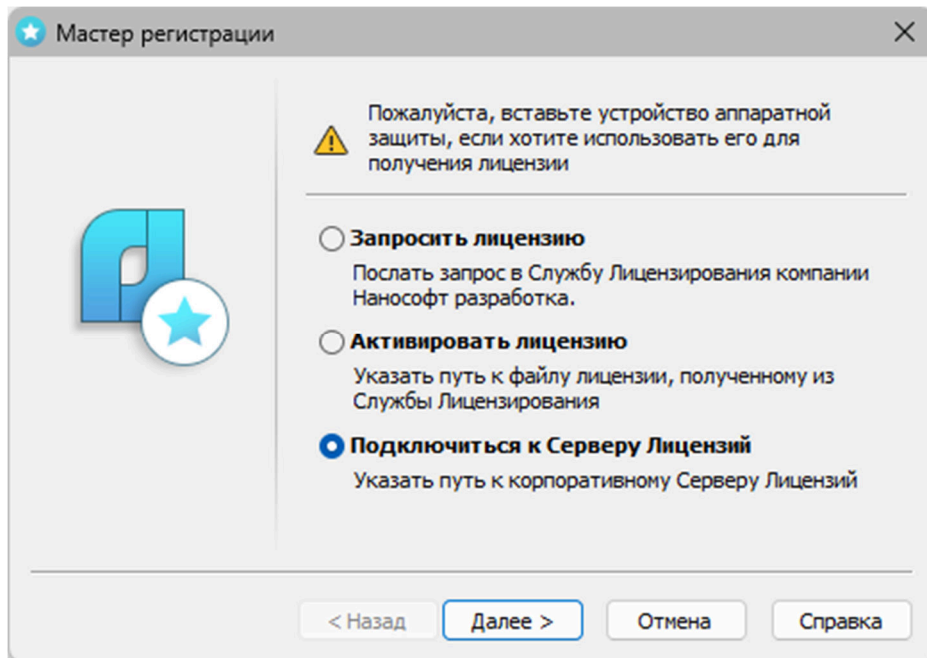
Скачать Сервер лицензий можно из раздела *Скачать* продуктовой страницы Платформы nanoCAD.

Установка Сервера лицензий

При установке Сервера лицензий следуйте инструкциям Мастера установки и отдельного руководства по установке Сервера лицензий.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

Выбор пункта подключения к Серверу лицензий

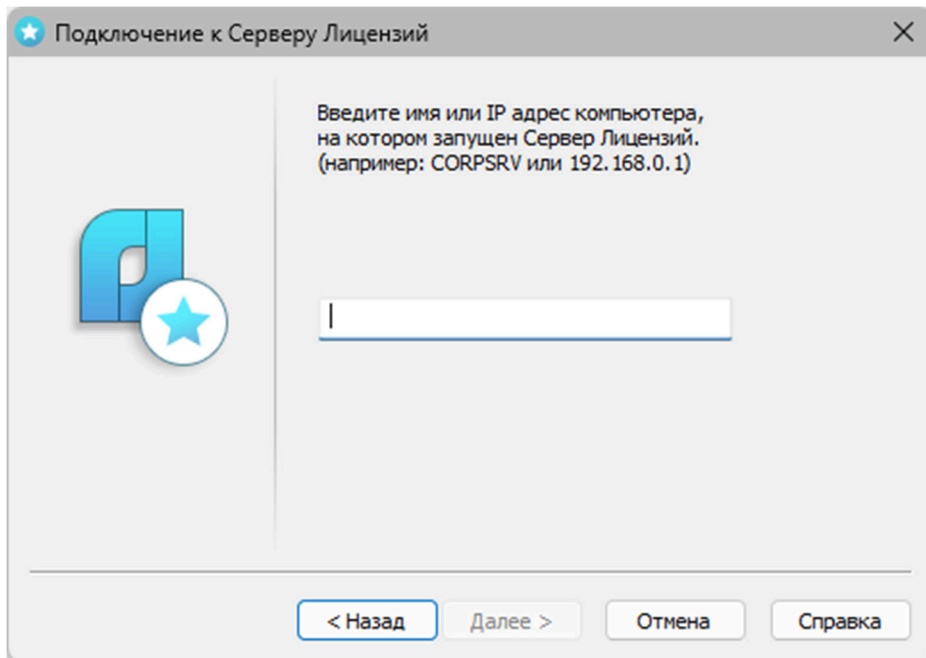


Подключение к Серверу лицензий

Запустите Мастер регистрации для программного продукта, который требуется лицензировать через Сервер, и, выбрав в стартовом окне пункт *Подключиться к Серверу лицензий*, нажмите кнопку *Далее*.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

Определение Сервера лицензий



Определение Сервера лицензий

Введите IP-адрес компьютера, на котором установлен Сервер лицензий (например, 192.168.0.1), или укажите NetBIOS-имя машины (например, CORPSRV). Если вы используете нестандартные порты, то используйте следующую запись: <порт>@<имя_сервера> (например, 270010@CORPSRV). Нажмите кнопку *Далее*.

Поздравляем! Процесс сетевого лицензирования продукта успешно завершен. Никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

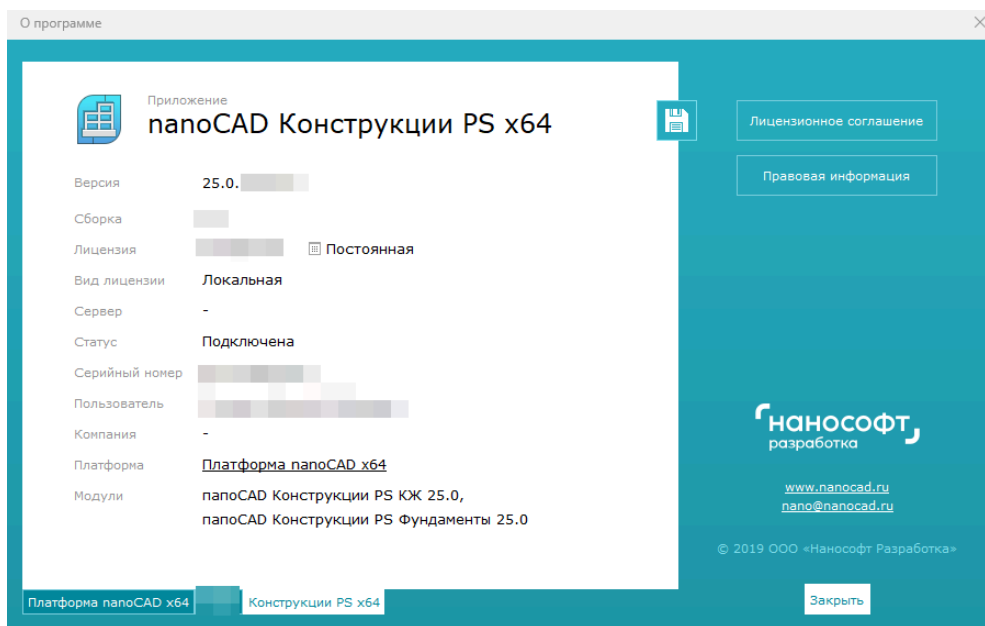
Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

Успешное лицензирование

При успешном лицензировании программный продукт запускается без каких-либо замечаний, а диалог *О программе* содержит информацию о лицензии.



*Расположение диалога **О программе***



*Пример диалога **О программе** при успешном лицензировании*

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

Заимствование лицензий

С помощью заимствованной лицензии можно работать с программой на компьютере, не подключенном к локальной сети, до истечения срока заимствования. Эта функция доступна при получении специального файла лицензии.

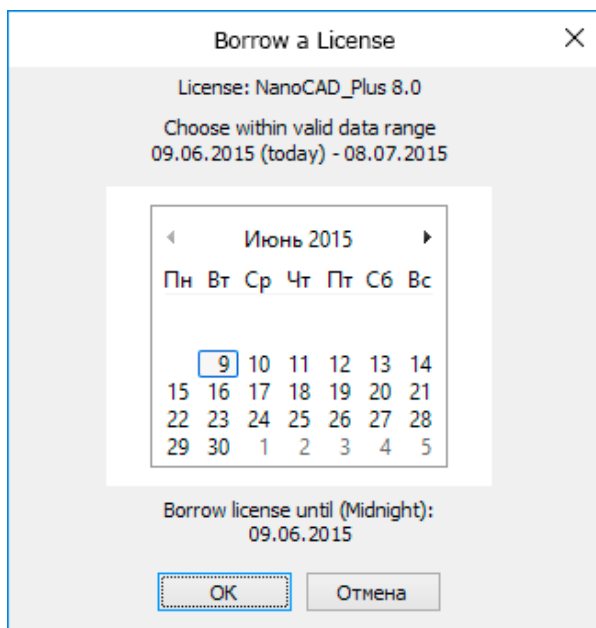
Для получения данного файла следует обратиться в службу технической поддержки: *support@nanocad.ru*. В письме необходимо указать максимальный срок заимствования, а также приложить существующий файл лицензии.

Открепление лицензии

Для открепления лицензии от сервера необходимо:

- в командной строке nanoCAD ввести BORROWLICENSE;
- указать срок открепления лицензии и нажать кнопку *ОК*.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0



Указание срока открепления лицензии

Узнать о состоянии вашей лицензии можно в меню *Справка* → *О программе*.

Возврат открепленных лицензий

По истечении срока заимствования лицензия будет автоматически возвращена на сервер.

Для досрочного возврата лицензии необходимо в командной строке nanoCAD ввести RETURNLICENSE.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

Установка дополнительных модулей

Некоторые программные продукты ООО «Нанософт разработка» являются многокомпонентными. В пакет установщика таких продуктов помимо базового модуля входят дополнительные компоненты.

Например, вместе с платформой nanoCAD поставляются следующие дополнительные модули:

- модуль «3D-моделирование и зависимости»;
- модуль «СПДС»;
- модуль «Механика»;
- модуль «Корпоративное управление»;
- модуль «Растровое редактирование».

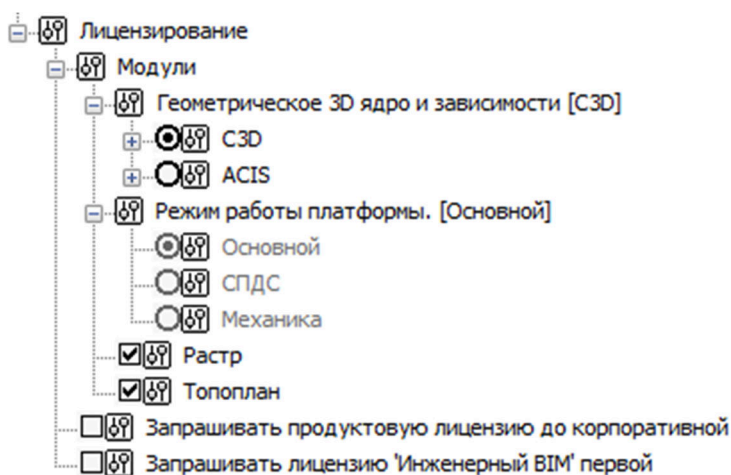
Эти модули активируются в зависимости от лицензии платформы nanoCAD, могут приобретаться дополнительно.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

Добавление лицензии

Если вы приобрели дополнительные модули, то, пожалуйста, проверьте, включены ли данные компоненты в настройках программы:

- откройте меню *Сервис* → *Настройки*;
- в окне *Настройки* найдите пункт *Лицензирование* → *Компоненты*;
- отметьте флажками необходимые компоненты и нажмите *ОК*.



Управление модулями программы

Примечание. Запуск модулей зависит от конфигурации платформы nanoCAD, доступности лицензий при сетевом использовании и многих других факторов. Внимательно читайте руководства пользователя соответствующих продуктов по установке и активации модулей платформы nanoCAD и анализируйте загруженные модули в диалоге *О программе* платформы nanoCAD.

Возможные проблемы установки и способы их устранения

Ниже перечислены наиболее распространенные проблемы, возникающие у пользователей, и типовые способы устранения этих затруднений. Если у вас возникли проблемы и вы не можете их решить, обратитесь в службу технической поддержки ООО «Нанософт разработка» или к авторизованному партнеру ООО «Нанософт разработка».

При запуске файла *setup.exe* происходит ошибка и программа установки не запускается

1. Убедитесь, что файл установки скачан полностью и корректно.
2. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
3. Проверьте возможность установки на другие компьютеры.
4. Зафиксируйте сообщение об ошибке и передайте его в службу технической поддержки.

В процессе установки программы появляется сообщение об отсутствии Платформы nanoCAD на компьютере

1. Убедитесь, что на текущем компьютере установлена поддерживаемая версия платформы nanoCAD.
2. Убедитесь, что Платформа nanoCAD запускается и работает корректно.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

3. Зафиксируйте сообщение об ошибке и передайте его в службу технической поддержки.

Программа установки не принимает серийный номер лицензии

1. Убедитесь, что вы вводите серийный номер именно к устанавливаемому вами программному обеспечению (например, что вы не пытаетесь использовать серийный номер версии 24 при установке версии 25).
2. Убедитесь, что вы верно ввели все символы (например, что вместо символа «0» (ноль) не введена буква «О»; вместо английской буквы «С» не набрана русская буква «С» и т.д.).
3. Убедитесь, что в конце серийного номера нет непечатаемых символов (пробелов, знаков табуляции и т.д.).
4. Обратитесь в службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

Установленное программное обеспечение не запускается

1. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
2. Убедитесь, что установленные файлы не были повреждены (например, если компьютер заражен вирусом, антивирусы могут поместить зараженные файлы программы в карантин).
3. Обратитесь в службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

При установке программного обеспечения появляется окно *Загрузка компонента*

1. Если при установке программного продукта появляется всплывающее окно *Загрузка компонента*, значит вы используете наносборку дистрибутива nanoCAD.
2. Для корректной работы программного обеспечения можно воспользоваться одним из решений:
 - а) в окне *Загрузка компонента* перейти по ссылке и установить необходимый компонент. После завершения установки пакета Microsoft следует нажать кнопку *Повторить проверку* для продолжения процесса установки;
 - б) перейти на сайт www.nanocad.ru, скачать новый полный дистрибутив и повторить установку программного продукта.

Другие проблемы

Если вы не нашли решение вашей проблемы в руководстве пользователя, обратитесь за помощью на форум продукта:
<http://forum.nanocad.ru>.

***Руководство по установке и авторизации
nanoCAD Конструкции PS 25.0***

ДЛЯ ЗАМЕТОК

***Руководство по установке и авторизации
nanoCAD Конструкции PS 25.0***

ДЛЯ ЗАМЕТОК